

# LUIZ EDUARDO LUCKNER COSTA

Objetivo Profissional: Product Designer

Endereço: Florianópolis, SC, Brasil

Telefone: (48) 9 9922-1465

E-mail: luiz.luckner@gmail.com

[www.linkedin.com/in/luizluckner](http://www.linkedin.com/in/luizluckner)

Profissional com sólida experiência em design de produto, atuando em empresas de tecnologia de diversos setores, com foco na criação de soluções inovadoras e centradas no usuário. Desenvolvo fluxos, protótipos e interfaces com ênfase em usabilidade, eficiência e acessibilidade. Tenho forte habilidade em liderar projetos, conduzindo pesquisas, análises de dados e validações de hipóteses para otimização contínua de sistemas complexos. Possuo experiência em ferramentas analíticas e metodologias ágeis, garantindo a entrega de produtos que atendem às demandas dos clientes e do mercado. Busco constantemente atualizações e especializações, trazendo contribuições significativas para o sucesso das equipes e empresas em que atuo.

## Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Design de Interação | UNIVALI - 2020

Branding Design & Diagramação | Lisbon School of Design - 2016

Graduação em Design Gráfico | UNIVALI - 2012

## Experiência Profissional

**Product Designer Sênior | Vetta**

**Período: 05/2024 - Atual**

- Desenvolvi novas funcionalidades para sistemas de simulações voltados à eficiência energética;
- Atuei na inovação de processos siderúrgicos, assegurando maior eficiência operacional;
- Realizei aplicação prática de designs conceituais para necessidades específicas do setor;
- Contribuí para redução de custos operacionais através de soluções tecnológicas inteligentes;
- Assegurei a qualidade e usabilidade de sistemas complexos por meio de iterações contínuas.

**Product Designer Sênior | Ahgora**

**Período: 08/2023 - 05/2024**

- Melhorei fluxos e interfaces em sistemas de tratativas de pontos e faltas;
- Realizei análise de dados usando ferramentas como Metabase e Clarity para usabilidade;
- Otimizei processos de abonos e justificativas, aumentando eficiência e experiência do usuário;
- Projetei soluções que facilitaram a gestão de rotinas de RH;
- Atuei na identificação e resolução de problemas com base em insights analíticos.

**Product Designer Pleno | Hurb**

**Período: 11/2021 - 05/2023**

- Desenvolvi fluxos e interfaces para produtos na área de atividades turísticas;
- Realizei análise de usabilidade e identificação de pontos de abandono de compra;
- Liderei a otimização de experiências de compra para usuários finais;
- Colaborei com squads multidisciplinares para melhorar a acessibilidade do produto;
- Implementei melhorias contínuas baseadas em feedbacks de usuários e dados coletados.

**Product Designer Pleno | Delivery Much**

**Período: 11/2020 - 11/2021**

- Desenhei fluxos e jornadas de usuário para migração de sistemas de cadastro de lojas;

- Conduzi testes de usabilidade para validar novas funcionalidades em ambiente ágil;
- Realizei alinhamentos estratégicos e definições de regras de negócios em discovery;
- Priorizei oportunidades com base em dados e feedbacks do mercado;
- Desenvolvi soluções que aprimoraram a experiência de lojistas na plataforma.

## **UX Designer Pleno | Catarinas Design**

**Período: 04/2019 - 11/2020**

- Conduzi projetos completos desde a pesquisa até a entrega final de protótipos;
- Realizei entrevistas e análises de dados para suporte à criação de soluções inovadoras;
- Liderei alinhamentos estratégicos entre stakeholders e equipes de desenvolvimento;
- Desenvolvi protótipos de alta fidelidade e documentação detalhada para handoff;
- Entreguei soluções baseadas em dados para necessidades específicas dos usuários.

## **Cursos**

- AI for Product Management | Pendo - 04/2024
- UX Metrics | Punk Metrics - 07/2023
- UX Overtake | UX Overtake - 08/2019

## **Habilidades**

- Design Thinking
- UX Research
- Interface Design
- Data Analysis
- Agile Methods
- Prototipação média/alta fidelidade